Adamowska Spółdzielnia Socjalna „AS”, której działalność obejmuje m.in. organizację i realizację dożywiania dzieci oraz prowadzenie stołówki szkolnej i przedszkolnej, korzysta z aplikacji „eDziecko” firmy Dipol Polska Sp. z o.o.

Z pełnym przekonaniem możemy powiedzieć, że system jest bardzo pomocnym narzędzie w naszej codziennej pracy i jesteśmy bardzo zadowoleni z jego funkcjonowania. System jest przejrzysty, intuicyjny i wygodny zarówno dla rodziców, jak i dla osób odpowiedzialnych za jego obsługę i administrację. Znacznie ułatwia organizację pracy, kontrolowanie informacji, a przede wszystkim rozliczanie posiłków i związanych z nimi należności.

Na szczególne uznanie zasługuje wsparcie techniczne. Chcielibyśmy przede wszystkim podkreślić ogromne zaangażowanie Pana odpowiedzialnego za pomoc techniczną. Jest to osoba, na którą zawsze można liczyć. Zawsze odbiera telefon, spokojnie, dokładnie i cierpliwie wyjaśnia wszystkie kwestie, pomaga rozwiązać pojawiające się problemy i poświęca tyle czasu, ile rzeczywiście potrzeba. Nie ma poczucia, że klient jest pozostawiony sam sobie - wręcz przeciwnie, każda sprawa traktowana jest indywidualnie i z pełnym zaangażowaniem.

Tak profesjonalne i jednocześnie bardzo ludzkie podejście do klienta jest ogromnym atutem firmy. Sama aplikacja jest bardzo pomocnym narzędziem, ale możliwość szybkiego kontaktu z osobą, która potrafi sprawnie i bez nerwów pomóc, daje naprawdę duży komfort pracy.

Serdecznie polecamy aplikację eDziecko wszystkim placówkom, które zajmują się organizacją żywienia dzieci. Jest to przejrzyste, praktyczne i bardzo pomocne rozwiązanie, a profesjonalne wsparcie techniczne dodatkowo daje poczucie bezpieczeństwa i komfortu w codziennej pracy.

Dziękuję firmie Dipol Polska Sp. z o. o. za stworzenie tak funkcjonalnego systemu oraz za profesjonalną i pełną zaangażowania obsługę.

Z poważaniem

Prezes Zarządu Adamowskiej Spółdzielni Socjalnej „AS”

Aleksandra Wilczyńska-Siciarz